

Communiqué de presse :

NP6-MailPerformance : 8 ans de qualité ISO 9001
au service de ses clients



Accélérateur de performances e-marketing

La seule solution certifiée qualité ISO 9001 en Europe.

Contacts Presse

presse@mailperformance.com

Stéphane Zittoun – PDG MailPerformance

sz@mailperformance.com

Sandra Jezo- Responsable Marketing

sj@mailperformance.com

Tél. : +33 (0)5 57 92 41 21

NP6 SAS, certifiée Qualité ISO 9001 depuis 2001

NP6-MailPerformance : 8 ans de qualité ISO 9001 au service de ses clients

Après un audit complet de son organisation, Bureau Veritas Certification (leader français de la certification), confirme une nouvelle fois la permanence d'un haut niveau de qualité dans tous les services de NP6-MailPerformance, comptant parmi les sociétés leaders du routage des e-mails et SMS en mode SaaS.

Pessac, le 14 avril 2009 - MailPerformance reste aujourd'hui la seule solution d'e-mail et SMS marketing dont l'organisation est certifiée qualité ISO 9001 en Europe. En maintenant cette certification, Bureau Veritas Certification réaffirme les capacités d'organisation, de rigueur et l'investissement constant de toutes les équipes NP6 pour proposer les meilleurs services.



Pour Stéphane Zittoun, fondateur et Président directeur général de NP6-MailPerformance : « L'amélioration continue de nos performances et la qualité garantie sont des éléments clé de notre mission. Nos clients souhaitent être certains qu'ils traitent avec une entreprise qui satisfera leurs besoins, voire qui les dépassera, tout en respectant leurs délais. Avec la certification ISO 9001, ils ont l'assurance que NP6-MailPerformance est une entreprise de ce type. »

Le périmètre de la certification ISO 9001 porte sur la globalité des activités de NP6-MailPerformance et mesure la qualité perçue des services proposés. Il s'agit donc tant des aspects de développement de leurs solutions e-marketing que des aspects de production et de service client. Les respects des politiques de sécurité et de traçabilité garants de la qualité et de l'infailibilité des données clients sont aussi englobés dans cette certification. De la même manière, les processus de vente et d'administration des ventes sont régulièrement audités.

Gilles Cescau, Responsable d'Audit de Bureau Veritas Certification conclut en précisant : « Au cours de cet audit, j'ai rencontré des personnes passionnées par leur métier recherchant en permanence comment améliorer la qualité de leur organisation pour satisfaire leurs clients. En outre j'ai pu apprécier que la communication interne et client est indéniablement une des forces de NP6-MailPerformance. »

A propos de NP6-MailPerformance <http://www.mailperformance.fr>

NP6 est la société éditrice de MailPerformance, solution en mode SaaS, complète, puissante et conviviale dédiée à la gestion de campagnes e-mails et SMS. C'est aussi la seule plateforme de routage dont l'organisation est certifiée qualité ISO 9001 en Europe. Avec plus de 10 milliards d'e-mails envoyés en 2008 et un des meilleurs taux de délivrabilité du marché, MailPerformance se positionne parmi les solutions européennes les plus puissantes. Implantée en France et au Royaume-Uni, elle gère les campagnes d'e-mail marketing de plus de 300 clients.

NP6 SAS, certifiée Qualité ISO 9001 depuis 2001

Parmi ses références, Microsoft, Natixis, CDiscount.com, E.Leclerc, Groupe TF1, Total France, Groupe Lucien Barrière, Canal+, Reader's Digest, Macif, Easyvoyage, Mediatis, Bouygues Telecom, Sealed Air, Lloyds, Brice, AG2R, Fashionshopping.com, RG512,...

Pour plus d'informations, veuillez visiter <http://www.mailperformance.fr> ou adresser un e-mail à : contact@mailperformance.com .

A propos de la certification ISO 9001:2000

Le référentiel ISO 9001:2000 est une norme internationale de référence en Management de la Qualité créée par l'International Organization for Standardization (ISO). Son objectif est de poser les bases d'exigences applicables pour la mise en œuvre de systèmes de management de la Qualité. Un certificat ISO 9001:2000 prouve que le système de management de la Qualité d'une entreprise industrielle ou d'un prestataire de services a été comparé à un référentiel de bonnes pratiques et évalué conforme à ses exigences. Pour les clients, le certificat délivré par un organisme Tierce-Partie est le garant que cette entreprise a mis en place une organisation capable de remplir ses obligations envers eux.